

Firda

Studiegids Volwassenentraject IT Leeuwarden



Firda

Studiejaar 2023 -2024

Cees Stoelwinder
Romke van Groning

Editie 2.1 December 2023

Inhoud

Studiewijzer VT IT Leeuwarden.....	4
BOL: Beroeps Opleidende Leerweg.....	4
BBL: Beroeps Begeleidende Leerweg	4
Studieaanbod.....	5
Medewerker ICT support (N2).....	5
Allround medewerker IT systems and devices (N3).....	6
Expert IT systems and devices (N4).....	6
Software developer (N4)	6
Studieverloop.....	8
Voorwaarden	9
Lessen.....	10
Studiebelasting.....	10
Verschillen tussen BOL en BBL.....	11
Studieduur	11
ICT Medewerker.....	11
Allround Medewerker IT Systems&Devices.....	11
Expert IT Systems&Devices	11
Software Developer	11
Diplomering.....	12
Basiskennis	12
Generieke vakken:	12
Rekenen	12
Engels en Nederlands	12
Loopbaan & Burgerschap (L&B).....	13
Keuzedelen.....	13
Studieloopbaan (SLB).....	15
Beroeps Praktijk Vorming (BPV).....	15
Vrijstellingen.....	15
Afwezigheid	15

Licenties.....	16
Communicatie.....	16
Studievoortgang.....	16
Certificaten.....	16
Verzekering.....	16
Curriculum theoretische vakken	17
Aanbevolen leertraject.....	19
Licenties.....	19
Kwalificatiedossiers	20
Medewerker ICT Support.....	20
Allround medewerker systems and devices.....	20
Expert IT system and devices.....	20
Software development.....	20
Contactgegevens.....	21
Leslocatie.....	21
Staatsexamen generieke vakken	21
Contactpersonen.....	21

Studiewijzer VT IT Leeuwarden

Welkom bij het volwassenentraject IT van Firda Leeuwarden!

Onze volwassenen opleiding is zo opgezet, dat je grotendeels zelf je tempo kunt bepalen. De opleiding wordt aangeboden in twee varianten:

BOL: Beroeps Opleidende Leerweg

Als je dit traject volgt ga je 2 dagen naar school en moet je minimaal 900 uur stagelopen tijdens je opleiding.

Je behoudt je huidige uitkering of studiefinanciering indien van toepassing. Ook is er een UWV- traject mogelijk.

BBL: Beroeps Begeleidende Leerweg

In dit traject ga je vooral aan het werk en wordt op je één dag verwacht op school. Je gaat een arbeidsovereenkomst aan met je werkgever.

VT IT Leeuwarden biedt beide mogelijkheden aan. Tijdens het intakegesprek wordt afgestemd welke vorm het meest bij jouw past.

In deze studiegids staan alle handvaten die nodig zijn voor jouw reis naar het diploma.

Je kunt hier informatie vinden over de theoretische vakken van de opleiding, de algemeen vormende vakken (AVO) en Keuzedelen.

Daarnaast is er een lijst met de benodigde licenties. Naast de studiewijzer is er een BPV-handboek. Hierin staat een overzicht van onderdelen die bij het bedrijf aangetoond dienen te worden.

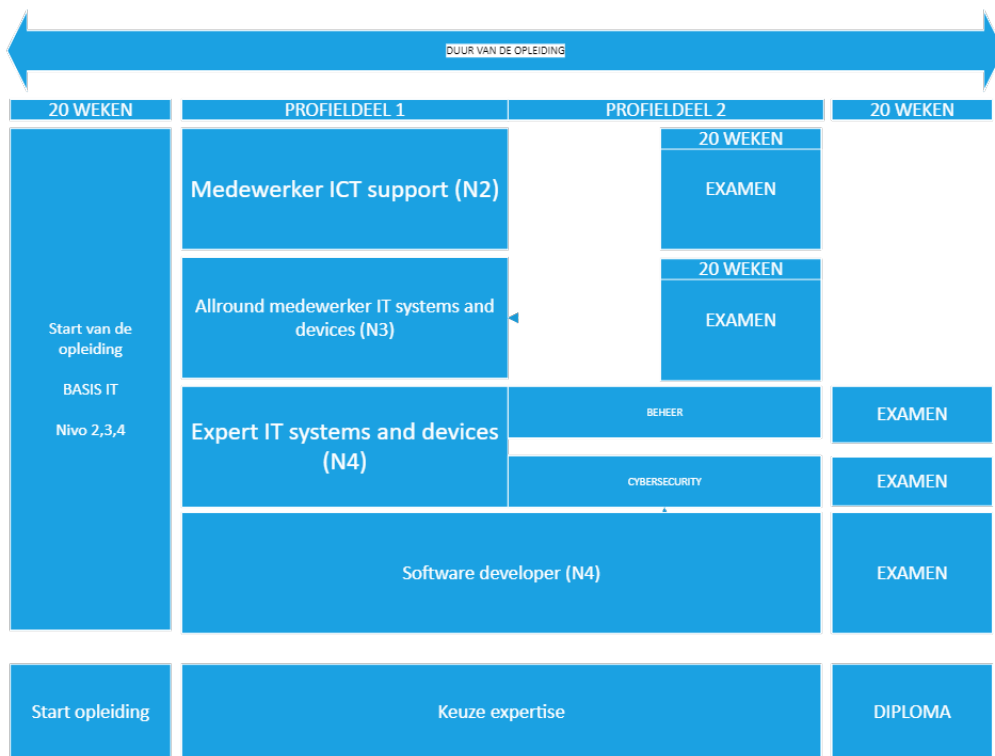
Op school kun je:

- Zelfstandig studeren aan jouw leertraject
- Vakdocenten vragen voor ondersteuning
- AVO vakken volgen
- Workshops volgen

We wensen je veel plezier en succes bij deze opleiding!

Team Volwassentraject IT Leeuwarden

Studieaanbod



Medewerker ICT support (N2)

De Medewerker ICT support werkt in opdracht en onder begeleiding van een leidinggevende. Hij/zij werkt in een weinig complexe omgeving en voert eenvoudige taken, routinematige en standaardwerkzaamheden uit. Hij/zij houdt zich daarbij strikt aan de geldende regels, instructies en procedures. Wanneer iets afwijkt van de opdracht overlegt hij/zij direct met de leidinggevende. De Medewerker ICT support werkt op het gebied van hardware en devices.

Het gaat bijvoorbeeld om het aanleggen, installeren en configureren van hardware en/of netwerken en het oplossen van storingen. Met betrekking tot devices voert de Medewerker ICT supportactiviteiten uit op het vlak van assemblage, reparatie, verlenen van service, geven van uitleg en (in sommige branches) verkoop van devices (zoals mobiele telefoons, tablets, laptops/notebooks, desktops, IoT devices, smart home devices, AV-apparatuur, VR/AR-devices en drones).

Nivo: 2

Opleidingsduur: 2-3 jaar

Allround medewerker IT systems and devices (N3)

De Allround medewerker IT systems and devices werkt zelfstandig op een ICT-afdeling of in een servicedesk-omgeving. Hij/zij werkt volgens standaardprocedures en methodes en toont binnen vastgestelde kaders, eigen inzicht en initiatief. Hij/zij heeft goede communicatieve vaardigheden en werkt klantgericht.

Nivo: 3

Opleidingsduur: 2-3 jaar

Expert IT systems and devices (N4)

De Expert IT systems and devices werkt zelfstandig op de ICT-afdeling van een organisatie of in een servicedesk-omgeving. Hij/zij heeft oog voor de organisatie en bezit een helikopterview. Hij/zij communiceert met alle betrokkenen. Naast het beheren van de IT infrastructuur, applicaties en devices houdt de Expert IT systems and devices zich bezig met het beveiligen van informatiesystemen. Hij/zij geeft security advies, verbetert de security van systemen en reageert op cybersecurity aanvallen.

Ook heeft de Expert IT systems and devices een rol bij het communiceren over wensen van opdrachtgevers en het vertalen van deze wensen naar aanpassingen of vernieuwingen in de IT infrastructuur of applicaties. Het kunnen werken met databases en programmeerervaring speelt hierin een rol.

Nivo: 4

Opleidingsduur: 2-3 jaar

Software developer (N4)

Software ontwikkeling is een specialistisch vak. Desondanks dient de Software developer zich heel breed te oriënteren als het gaat om kennis en vaardigheden (zoals werkmethodeken, programmeertalen en de diverse informatiesystemen en platformen waar de programmatuur werkend moet zijn).

Bovendien moet hij/zij breed onderlegd zijn daar waar het gaat om de

enorme diversiteit aan mogelijke software en devices waar hij/zij mee te maken krijgt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het ontwikkelen van webbased software, websites, toepassingssoftware, games en andere entertainmentsoftware en media-uitingen.

De Software developer werkt voornamelijk zelfstandig aan het realiseren van software. De eindverantwoordelijkheid voor het eindproduct ligt vaak bij de projectleider of leidinggevende. In veel gevallen werkt hij/zij samen met andere disciplines, zoals andere developers en designers. Gedurende het ontwikkelproces heeft hij/zij bovendien regelmatig contact met de opdrachtgever/ leidinggevende/ belanghebbenden, wat specifieke eisen stelt aan communicatieve vaardigheden.

De Software developer werkt in vrijwel alle sectoren van de economie, zoals de brede ICT-sector, game-industrie, de creatieve sector, de logistieke sector, de mobiliteitsbranche, de maakindustrie, de zorg en nog veel meer. Binnen de sector waar hij/zij gaat werken moet hij/zij tevens breed onderlegd zijn met de voor die sector belangrijke ondersteunende kennis. Veelal is de beginnend beroepsbeoefenaar werkzaam in het midden- en kleinbedrijf.

Het is van essentieel belang dat de Software developer de privacy van klanten, opdrachtgevers, en van alle (toekomstige) gebruikers van de software beschermt. Daarnaast moet software veilig zijn en beschermd zijn tegen oneigenlijk of crimineel gebruik.

Nivo: 4

Opleidingsduur: 3 jaar

Studieverloop

Elke opleiding begint met een basisdeel. Na dit basisdeel gaat de student beginnen met een formatief deel.

Fase	ICT Med (2)	Allround Med (3)	ITB-Beheer	ITB-CYBER	SOFT. DEVELOPER
Basis	IT-Essentials ITS-Devices and Config Networking Essentials ITS- Python Topdesk	IT-Essentials ITS-Devices and Config Networking Essentials ITS- Python	IT-Essentials ITS-Devices and Config (OS) Networking Essentials ITS- Python	IT-Essentials ITS-Devices and Config (OS) Networking Essentials ITS- Python	IT-Essentials ITS-Devices and Config (OS) Networking Essentials ITS- Python
Profiel Basis		AZ900	AZ900 Cisco CCNA 1 en 2 Internet of Things Project management	AZ900 MS900 CCNA 1 en 2 IOT Project management	ITS-HTML en CSS ITS-Javascript ITS-Databases Project management
Profiel Expert			ITS- Databases Cisco CCNA 3 ITS-Security Virtualisaties (Vmware) ITIL 4	Ethical hacking SC900 Cybersec. Fundamentals Cybersec. Operations ITIL4	JAVA PHP
Examen	Examen ICT Medewerker (N2)	Examen Allround Medewerker (N3)	Examen IT-Beheer Expert Beheer (N4)	Examen IT-Beheer Expert Cybersecurity (N4)	Examen Software Developer (N4)

Voorwaarden

Voor het volgen van een opleiding aan het volwassenentraject (VT) is het noodzakelijk dat in ieder geval het volgende geregeld is:

- ✓ Een intakegesprek
 - In dit gesprek wordt gekeken of de opleiding bij jou past. Het gesprek is informerend over stage, studie en werk. Je spreekt over je motivatie, interesses, ervaringen en ambities. Het is ook je kennismaking met een Volwassenen Traject-begeleider en de onderwijslocatie. Een intakegesprek kun je aanvragen via de website www.firda.nl
- ✓ Een getekende overeenkomst met school
 - Neem hiervoor contact op met de secretaresse van het team
- ✓ Een gekende praktijkovereenkomst met een bedrijf (POK)
 - BBL-traject: Je kan niet starten met de opleiding voordat je een stageplek hebt gevenoden
 - BOL-traject: Je mag starten met de opleiding, tijdens de opleiding dien je een stageplek te zoeken

Je stagebedrijf moet geaccrediteerd zijn voor jouw niveau. Kijk hiervoor op de website stagemarkt.nl.

Als er nog geen accreditatie is, meld dit dan bij de 1e contactpersoon.

- ✓ Er is een praktijkopleider in het bedrijf
- ✓ De student heeft een studieloopbaanbegeleider (deze wordt automatisch toegewezen)

Lessen

De lessen vinden plaats op woensdag (BOL) en donderdag (BBL en BOL) van 8.30 tot 16.30 op de FIRDA-locatie Anne Wadmanwei.

Het lesmateriaal van bijna alle vakken is digitaal beschikbaar, er wordt van je verwacht dat je hier zelfstandig mee aan de slag gaat. Uiteraard zijn er coaches aanwezig om jou te helpen waar nodig.

In principe wordt er niet lesgegeven in specifieke vakken. Wel worden er gastlessen verzorgd over bepaalde onderwerpen. Met het volgen van de lessen vorm je een basis voor je werkzaamheden in de praktijk.

In de ochtend heb je een gezamenlijke start en vervolgens:

- Ga je zelfstandig aan het werk met online lesmateriaal
 - Generieke vakken
(Nederlands, Engels rekenen of bijvoorbeeld Loopbaan & Burgerschap)
 - Een keuzedeel
 - Formatieve deel
- Heb je een gesprek met je studieloopbaanbegeleider
- Krijg je een gastles
- Je krijgt of geeft een presentatie

Er wordt van je verwacht dat je fysiek aanwezig bent in het lesgebouw op de genoemde tijden. Tijdens de lesdagen is er een coach aanwezig. De presentie tijdens deze lessen wordt bijgehouden.

Studiebelasting

De studielast bij een BOL-opleiding is minimaal 1.600 uren per schooljaar ([art. 7.2.7 lid 2 WEB](#)). Dat is wettelijk bepaald. Dit is inclusief uren voor huiswerk en zelfstudie.

BBL-studenten gaan deels naar school en maken huiswerk (850 uur per schooljaar), maar beginnen ook gelijk met werken (minimaal 610 uur per schooljaar) ([art. 7.2.7 lid 4 WEB](#)). Daarnaast zijn er nog uren voor begeleiding. Studenten gaan ongeveer twee dagen naar school en de rest van de week aan het werk. De studielast is gelijk aan een BOL-opleiding.

Verschillen tussen BOL en BBL

Sommige studenten vinden het prettiger om te leren door te doen. Andere studenten willen vooral theorie leren en met studiegenoten aan projecten werken. OCO zet de verschillen tussen BOL en BBL op een rij:

BOL	BBL
Leren door veel theorie	Leren door ervaring op te doen in de praktijk
Vooral naar school	Meestal bij een werkgever
Ongeveer 3 of 4 dagen per week naar school	1 of 2 dagen per week naar school
Soms een stagevergoeding tijdens de stage	Een arbeidsovereenkomst en salaris
Studiefinanciering (vanaf 18 jaar)	Geen studiefinanciering
Recht op studentenreisproduct (ook onder de 18 jaar)	Geen recht op studentenreisproduct
Vooral contact met studiegenoten	Veel contact met collega's
Geen leerwerkplek nodig voor start studie	Erkend leerwerkbedrijf is voorwaarde voor start studie

Studieduur

ICT Medewerker	(Nivo 2) – 2 jaar
Allround Medewerker IT Systems&Devices	(Nivo 3) – 2 jaar
Expert IT Systems&Devices	(Nivo 4) – Het is een 4-jarige opleiding
Software Developer	(Nivo 4) – Het is een 4-jarige opleiding

De ervaring leert dat de snelheid afhankelijk is van je motivatie en inzet maar natuurlijk ook van je thuissituatie.

Afhankelijk van voorkennis, ervaring en opleiding zijn er mogelijkheden voor het aanvragen van vrijstellingen, dit gaat in overleg met je studieloopbaanbegeleider.

Diplomering

Om een diploma te ontvangen moet je aan de volgende voorwaarden voldoen:

- 3 keuzedelen positief gevolgd
- BPV positief afgesloten
- Generieke vakken
- + voorgedragen aan de examencommissie: controle op procedures

De lesinhoud bestaat uit verschillende onderdelen:

Basiskennis

Uiteraard heb je een basiskennis ICT nodig om aan het werk te kunnen in een bedrijf. Je kan hier bijvoorbeeld denken aan de kennis over verschillen Operating Systems (Linux, Windows), ICT-netwerken of bijvoorbeeld databases. In deze studiewijzer is een schema opgenomen om zowel een goede basis te vormen voor de andere vakken zodat je op een vlotte manier de opleiding kan doorlopen.

Generieke vakken:

Rekenen

Het vak rekenen kun volgen via een module van FP-Campus. Hiervoor heb je wel een licentie nodig. Kijk voor informatie over deze licentie bij licenties in dit document.

Als je deze cursus positief hebt doorlopen ben je klaar om het examen te doen.

Het examen voor rekenen is een staatsexamen. Hiervoor moet je je opgeven bij de 1e contactpersoon.

Engels en Nederlands

De taallessen worden 's middags gegeven door een vakdocent ze hiervoor de jaaragenda.

De generieke vakken sluit je af met een centraal examen. Om je in te schrijven voor één van deze examens neem je contact op met de 1^e contactpersoon.

Let op! Dit moet je tijdig doen. Omdat er maar een beperkt aantal plekken zijn om het examen af te nemen. Het examen vindt plaats op een andere locatie dan de leslocatie.

Loopbaan & Burgerschap (L&B)

Het vak burgerschap bereid je voor op actieve participatie in de maatschappij en het goed functioneren binnen hun gekozen beroep. De inhoud van deze les omvat het uitvoeren van verschillende opdrachten. Neem hiervoor contact op met de docent L&B.

Vak	Inhoud	Examinering	Behaald
Nederlands	Opdrachten in overleg met docent	Spreken en gesprekken voeren. Lezen en luisteren. Schrijven. Niveau: Examen 2F	
Engels	Opdrachten in overleg met docent	Lezen en luisteren: A2. Schrijven, spreken en gesprekken voeren: A2.	
Rekenen	Opdrachten in overleg met docent	Niveau: Examen 2F	Minimaal een 5.0 mogelijkheid tot compensatie van Nederlands en Engels.

Keuzedelen

Je mag een keuze volgen in het aanbod van keuzedelen. Je bent verplicht om minimaal 3 keuzedelen af te ronden.

Firda

Voor een aantal keuzedelen is vereist dat je een portfolio samenstelt. Bij de informatie van het desbetreffende keuzedeel vind je de voorwaarden voor het portfolio.

Neem om hierin een keuze te maken contact op met de 1e contactpersoon.

Studieloopbaan (SLB)

Vanaf het moment dat je met de opleiding start wordt er een studieloopbaanbegeleider toegewezen die je in je studie begeleidt, de SLB'er.

Je kan bij de SLB'er terecht voor bijvoorbeeld:

- Als eerste aanspreekpunt voor de student
- Het voeren van gesprekken over studievoortgang
- Het adviseren over Keuzedelen
- Het eventueel aanvragen van vrijstellingen

Beroeps Praktijk Vorming (BPV)

De stage maakt onderdeel uit voor het volgen van de opleiding, ofwel de BPV. Vanuit de opleiding wordt er een begeleider benoemd om je in dit proces te helpen.

Voor dit onderdeel is er een apart document opgesteld, het BPV Handboek. Dit handboek vind je in de teammap.

Vrijstellingen

Vrijstellingen voor summatieve vakken (bijvoorbeeld talen, rekenen) moeten door de examencommissie worden goedgekeurd. Vrijstelling voor formatieve vakken worden goedgekeurd door het team docenten van volwassenentraject.

Neem hierover contact op met de 1e contactpersoon.

Afwezigheid

Voor iedere lesdag wordt een aanwezigheidsregistratie bijgehouden. Als je door omstandigheden niet aanwezig kan zijn dien je dit te melden bij de 1^e contactpersoon.

Het schoolgeld is exclusief de licentiekosten voor je online lesmateriaal, certificaten en examens.

Licenties

Om de opleiding te kunnen volgen heb je verschillende licenties nodig. Deze licenties moet je zelf aanschaffen. In het lesprogramma overzicht kun je zien welke licentie je nodig hebt voor ieder vak.

Kijk in de boekenlijst wat er nodig is, deze staat op de mbowebshop.

Via de poortal (www.rocfrieseportal.nl) heb je toegang tot je mailaccount, office 365, Eduarte, FP-campus, weten/regelen/etc.

Communicatie

Zodra je bent aangemeld voor de opleiding krijg je automatisch een mailadres toegewezen. De communicatie vindt vooral en met name plaats via dit officiële school-mailadres (hier word je automatisch over bericht op je privé mailadres).

Daarnaast heb je een mobiel nummer nodig voor o.a. de authenticatie op diverse websites. Zorg ervoor dat het juiste mobiele nummer bekend is op school.

Studievoortgang

Zowel de formatieve studieresultaten (kennis toetsing) als de summatieve studieresultaten (examenonderdelen) staan in het schoolsysteem Eduarte (bereikbaar via de Poortal).

Regelmatig vindt er een gesprek met jou plaats over de voortgang van de studie.

Certificaten

Naast het behalen van je diploma kan je ook certificaten behalen. Dit hangt af van de door jou gekozen studieroute. Je kunt denken aan CCNA-certificaten. Als je informatie over wilt, neem dan contact op met de 1e contactpersoon.

Verzekering

Eenieder is wettelijk verplicht voor zichzelf een ziektekostenverzekering af te sluiten.

Curriculum theoretische vakken

Onderstaand schema moet gevolgd zijn en met positief resultaat worden afgesloten voordat je kan deelnemen aan het eindexamen (Proeve van Bekwaamheid).

Leermiddel & vak	Opdrachten/ toetsen:	Mini maal result aat	Resulta at voor certifica at:	Notitie:	Behaal de resulta at
MCF/ ITS (gmetrix.net)					
Device Configuration Management	Opdrachten GMetrix afgerond	55	70		
Azure Fundamentals	Opdrachten GMetrix afgerond	55	70		
Azure Administrator	Opdrachten GMetrix afgerond	55	70		
Microsoft					
Excel (MOS)	Opdrachten MediaPlus afgerond	5,5	700		
Word (MOS)	Opdrachten MediaPlus afgerond	5,5	700		
Microsoft365 Fundamentals	Opdrachten GMetrix afgerond	550	700		
Cisco Netacad	www.netacad.com				
IT Essentials	Tussentijdse toetsen gemaakt	55%	70		

Linux Essentials	Tussentijdse toetsen gemaakt	55%	70		
Introduction to cybersecurity	Tussentijdse toetsen gemaakt	55%	70		
Basic Networking	I.o. vakdocent	5,5	70	Theorie + praktische opdrachten	
Keuzedelen			FP-C@mpus		
Keuzedeel 1	Eigen keuze			Gemiddelde minimaal 5,5.. Laagste cijfer mag een 4 zijn.	
Keuzedeel 2	Eigen keuze				
Keuzedeel 3	Eigen keuze				
AVO					
Nederlands	I.o.m. vakdocent	5,5			
Engels	I.o.m. vakdocent	5,5			
Rekenen	I.o.m. vakdocent	5,0		Compensatie Ned/Eng	
Loopbaan en burgerschap	Participatieplicht	Voldoende			
Praktijkwijzer	Praktijk opdrachten afgetekend				

Aanbevolen leertraject

We begrijpen heel goed dat je niet precies weet hoe je de opleiding moet aanvliegen en wat verstandig is om mee te starten. Spreek daarvoor je 1e contactpersoon aan, om individueel een traject uit te gaan stippelen.

Licenties

Onderdeel	Licentie	Periode	Kosten (2022-2023)
Praktische vakken, examinering	Stichting Praktijkleren	Jaarlijks (tot einde schooljaar)	Zie boekenlijst
Theorie technische vakken	Academic Software	Jaarlijks (tot einde schooljaar)	Zie boekenlijst
Netwerk en Server vakken	Cisco	Jaarlijks (tot einde schooljaar)	Zie boekenlijst
Keuzedelen	FP-C@mpus	Kwartaal Jaarlijks	Zie boekenlijst
Nederlands	Deviant	Jaarlijks (tot einde schooljaar) mogelijkheid tot half jaar licentie	Zie boekenlijst
Engels	Nu Engels	Jaarlijks (tot einde schooljaar) mogelijkheid tot half jaar licentie	Zie boekenlijst
Rekenen	FP-C@mpus	Jaarlijks (tot einde schooljaar) mogelijkheid tot half jaar licentie	Zie boekenlijst

Kwalificatiedossiers

Een kwalificatiedossier voor het Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO) is een document dat de benodigde competenties, vaardigheden en kennis beschrijft die je moet verwerven om een bepaalde kwalificatie te behalen.

Dit dossier bestaat meestal uit verschillende onderdelen, zoals een beschrijving van de beroeps specifieke taken, benodigde kennis en vaardigheden, en de manier waarop je beoordeeld zal worden.

Ook bevat het informatie over de duur van de opleiding, eventuele keuzedelen, stages en mogelijke vervolgopleidingen.

Het MBO-onderwijs gebruikt deze dossiers als leidraad om het onderwijsprogramma vorm te geven en om ervoor te zorgen dat je de juiste competenties ontwikkelt voor een succesvolle carrière in het gekozen vakgebied.

Hieronder vind je de links met informatie over de kwaliteitsdossiers:

Medewerker ICT Support (Niveau 2, crebo 23246)

Allround medewerker systems and devices (Niveau 3, crebo 25605)

Expert IT system and devices (Niveau 4, crebo 25606)

Software development (Niveau 4, crebo 25604)

Contactgegevens

Leslocatie

FIRDA -locatie Anne Wadmanwei

Anne Wadmanwei 6
8914 BD Leeuwarden
Tel: 058-2655200

Staatsexamen generieke vakken

FIRDA-locatie Wilaarderburen

Wilaarderburen 1
8924 JK Leeuwarden
Tel: 058-2655200

Contactpersonen

1e contactpersoon

Cees Stoelwinder
e-mail: cstoelwinder@rocfrieseport.nl
Telefoon: +31643561223

Docent L&B

Duncan Hiscox
e-mail: dhiscox@rocfrieseport.nl

Docent Engels

Duncan Hiscox
e-mail: dhiscox@rocfrieseport.nl

Docent Nederlands

Duncan Hiscox
e-mail: dhiscox@rocfrieseport.nl

Secretaresse

Monique van Den Bosch
e-mail: mvdbosch@rocfrieseport.nl
Telefoon: 058-26552200
Werktijden: ma – vr 8.30 - 13.30

Opleidingsmanager

Otto Touwen
e-mail: otouwen@rocfrieseport.nl
Telefoon: 06-22543578

Firda

Vrijstellingen:
Ziekmeldingen:

aanvragen bij 1e contactpersoon
registreren binnen Eduarte